

e-Voting: il caso della Cassa Autonoma di Assistenza Integrativa dei Giornalisti Italiani (CASAGIT)

Casagit, Cassa Autonoma di Assistenza Integrativa dei Giornalisti Italiani, è un'associazione privata, nata per volontà del Sindacato unitario dei giornalisti, a carattere nazionale e senza fini di lucro.

È stata costituita con voto unanime dal Consiglio della Federazione Nazionale della Stampa italiana, in adempimento del voto degli organi esecutivi della stessa Fnsi, dell'Ordine e dell'Istituto di previdenza, allo scopo di assicurare ai soci e ai loro familiari un sistema integrativo dell'assistenza dovuta dal Servizio Sanitario Nazionale.

Spinta dalla volontà di estendere il numero di soci partecipanti alla costituzione degli organi societari, Casagit ha deciso di affiancare alla tradizionale votazione cartacea anche quelle via web e via sistema telefonico.

Il progetto proposto da ID Technology (già fornitore di Casagit) ha incontrato il favore del committente grazie alla notevole cura posta nella gestione della sicurezza degli accessi e della generazione delle password dei soci. Casagit ha richiesto ad ID Technology la gestione full risk dell'intero progetto informatico, comprese le fasi di stampa, la gestione dei numeri verdi, l'hotline di secondo livello e la gestione delle interfacce telefoniche di votazione.

Il progetto

Il progetto ha avuto tre fasi principali:

- 1) Implementazione del sistema composto da:
 - a. applicativi web per la votazione e l'aggregazione dei dati elettorali.
 - b. applicazione IVR (Interactive Voice Response) telefonica
 - c. infrastruttura di sicurezza e di ridondanza.
 - d. sistema per la generazione delle password ai soci
 - e. predisposizione in elettronico di tutti i documenti da inviare ai soci, comprese le istruzioni per il voto ed i codici di accesso coperti da scratch off argentati.
- 2) Test degli applicativi sviluppati nella fase 1 e la simulazione della votazione da parte di un campione significativo di soci (dall'invio dei codici di accesso alla pubblicazione simulata dei risultati).
- 3) Erogazione dei servizi di hotline telefonica e di

inserimento dei dati di spoglio e di reportistica durante il periodo di votazione.

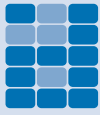
Caratteristiche del progetto:

Sicurezza

La sicurezza e la qualità del servizio sono stati fin dalla progettazione del sistema gli obiettivi che ID Technology si era prefissata e che si sono rivelati qualificanti nella scelta operata da CASAGIT. Tale sicurezza è stata garantita dall'utilizzo di:

- 1) complessi algoritmi nella generazione delle password - sono state adottate librerie specifiche di RNG (Random Number Generator) tipiche del mondo matematico e degli algoritmi di cifratura
- 2) protezione delle password - ogni password stampata è stata protetta tramite uno scratch-off di alta qualità con meccanismi di antimanipolazione ed ad alta copertura, che ha garantito l'impossibilità di leggerla
- 3) sistema di gestione complessiva del Sistema Informativo grazie al quale ogni operazione di voto effettuata tramite web è stata protetta da eventuali attacchi di hacker. La sicurezza delle transazioni web è stata garantita utilizzando il protocollo HTTPS con certificato di sicurezza con chiave a 1024bit emesso da Thawte. La protezione da hacker è stata assicurata attraverso l'utilizzo di un Firewall di ultima generazione con strumenti di Intrusion Prevention.

Per il sistema di votazione telefonica ID Technology ha preferito affidarsi ad una società esterna che disponesse di un proprio centro, nell'ottica della sicurezza ciò ha necessitato della configurazione di una VPN tra il centro di gestione della società esterna ed la web-farm di ID Technology.



Case Studies ID Technology

e-Voting: il caso della Cassa Autonoma di Assistenza Integrativa dei Giornalisti Italiani (CASAGIT)

Certificazione

La qualità del servizio offerto è stata garantita dalla presenza continua di un ente certificatore esterno, Politecnico Innovazione, emanazione della Facoltà di Ingegneria Informatica del Politecnico di Milano che ha verificato la correttezza dell'approccio progettuale e realizzativo e le politiche di sicurezza e riservatezza del voto adottate.

Qualità e tempi

La qualità, un punto fermo in tutti i progetti condotti da ID Technology. Le tempistiche, fortemente stringenti, richieste da CASAGIT sono state rispettate in pieno con grande soddisfazione del cliente per quanto riguarda gli aspetti qualitativi dell'intera gestione dei processi e delle applicazioni. Queste ultime non hanno riscontrato problemi né in fase di test né durante le sessioni di voto, svolte ininterrottamente per 4 giorni, e aperte ad un bacino di utenza di oltre 20.000 giornalisti.

L'applicativo web è stato studiato sia per garantire la massima compatibilità con i browser maggiormente diffusi sia per avere una grafica gradevole ed efficace,

il sistema di votazione telefonica implementava sofisticate funzionalità di riconoscimento vocale che si aggiungevano alla tradizionale interazione via tastiera.

Per quanto riguarda le infrastrutture informatiche ogni sistema risultava duplicato al fine assicurare anche in caso di malfunzionamenti la non interruzione del servizio. I sistemi ridondati riguardavano ad esempio il web server, il database server, la connettività, il sistema di votazione telefonico, etc.

Servizi di Help Desk

Per tutto il periodo delle votazioni ID Technology ha inoltre fornito un help desk di 2° livello che garantiva un immediato intervento alle richieste di CASAGIT ed ad eventuali problemi che si sarebbero potuti presentare. ID Technology ha fornito supporto sistemistico esteso on site in presenza ai sistemi durante l'orario (8:00-20:00) per tutto il periodo di voto al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema ed assicurare al personale CASAGIT il supporto tecnico eventualmente necessario.

ID Technology

ID Technology è un software & service provider operante nel campo dei servizi di Information Technology ad alto valore rivolti alle imprese di grandi e medie dimensioni. Certificata Vision 2000, ID Technology dedica parte delle proprie risorse alla ricerca e allo sviluppo tecnologico ed ha in essere rapporti di partnership con importanti realtà pubbliche e private nel settore della ricerca, della tecnologia e della consulenza direzionale.

Negli anni ID Technology ha acquisito competenze specifiche nei settori del Content Management, delle Digital Libraries, dell'eLearning, dello Skill Management, dell'Enterprise Application Integration e del Lease & Loan Management. L'offerta di ID Technology è basata sulla value proposition, ovvero la fornitura di servizi globali ai clienti, dalla consulenza alla manutenzione degli applicativi, dall'analisi di fattibilità allo sviluppo di soluzioni software ad hoc.

Sedi

Milano: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano - Tel: +39 02 805 11 31 / Fax +39 02 805 11 63

Roma: Via G. Bettolo, 3 - 00195 Roma - Tel: +39 06 37 29 945 / Fax +39 06 37 51 83 28

www.idtech.it