



*Con una capitalizzazione di borsa al 30 aprile 2002 di circa 68 miliardi di euro, l'Eni è una delle società energetiche integrate più importanti del mondo; opera nelle attività del petrolio e del gas naturale, della generazione di energia elettrica, dell'ingegneria e dei servizi, attraverso le divisioni operative e tramite le sue società controllate, in cui vanta competenze di eccellenza e forti posizioni di mercato a livello internazionale.*

*Eni è presente in 70 paesi di 5 continenti e grazie al patrimonio tecnologico accumulato e al costante impegno nella ricerca, può essere considerata uno dei maggiori player mondiali nell'installazione di piattaforme offshore, nelle perforazioni in acque profonde e nella posa di condotte sottomarine.*

L'Eni necessita di avanzate tecniche di gestione documentale per la condivisione della conoscenza fra le numerose società che lo compongono.

In particolare il settore Biblioteca accentra le funzioni di acquisizione e catalogazione di libri, riviste, articoli di settore e offre un servizio di consultazione, richiesta di prestiti e richiesta di acquisti agli utenti della intranet aziendale.

### **Il progetto "Riunificazione Biblioteche"**

La presenza di due biblioteche in origine distinte, una a Milano (Agip) ed una a Roma (Eni) ha reso necessario omologare procedure difformi di gestione della biblioteca. ID Technology ha realizzato il Centro di Documentazione ENI di Roma e di S. Donato M.se con un'applicazione specifica per la gestione delle biblioteche in grado di gestire unificatamente il catalogo dell'Agip, contenente volumi di argomentazione geologica, tecnica, sui petroli e quello quello dell'ENI fornito di documentazione più generica.

Il catalogo, i cui record contengono libri, carte, relazioni tecniche, articoli e spogli di riviste, atti di congressi, è disponibile online, ed accessibile anche ad utenti esterni. Al personale di ENI è possibile la richiesta automatica di prestito di testi, e ad alcuni gruppi anche la richiesta automatica di nuove acquisizioni.

ID technology ha inoltre sviluppato estensioni per la gestione documentale integrate in architettura client/server:

- gestione dei congressi e relativi indici;
- gestione articoli provenienti da riviste;
- gestione relazioni tecniche;
- spoglio riviste;
- rassegna stampa;
- accesso a basi dati su CD;
- gestione archivio International Oil Letter con ricerca full text e distribuzione Intranet;
- gestione Intranet della rassegna stampa

Sono in corso di studio altre applicazioni per la gestione di varie tipologie di documenti, quali l'integrazione con spider al fine di collezionare e organizzare informazioni provenienti da web server esterni.

Il progetto di riunificazione ha preso l'avvio nel Marzo 1999. Il progetto di migrazione è iniziato a fine 1999 / inizio 2000 e si è concluso nel Luglio 2000, per una durata di 7 / 8 mesi.

Il personale di ID Technology, composto da un Project Manager e due tecnici programmatori ha lavorato di concerto con il personale di ENI, un tecnico responsabile e lo staff di bibliotecari (sei persone).



### Aspetti tecnici del progetto

L'impatto più evidente è stato sicuramente il passaggio da un'applicazione con interfaccia utente a carattere a una nuova applicazione (o per meglio dire un insieme di applicazioni) con interfaccia utente grafica. Per minimizzare il disagio nel periodo di transizione sono state svolte attività di affiancamento del personale bibliotecario e tecnico sotto forma tanto di sessioni strutturate di training quanto di un prolungato periodo di supporto attraverso hotline telefonica ed e-mail.

Il sistema adottato si basa su un'architettura a tre livelli (Server tier, Middle tier, Client tier) che permette di svincolare la logica di elaborazione:

- Server tier: logica di elaborazione dei dati
- Middle tier: logica di presentazione dei dati
- Client tier: logica di visualizzazione dei dati

La centralizzazione dei database e la contemporanea decentralizzazione della distribuzione delle informazioni permette la massima flessibilità nel posizionamento geografico delle unità di elaborazione (Server e Client) e contemporaneamente consente la

massima trasparenza nell'utilizzo delle interfacce (gli utilizzatori non avvertono la complessità della sottostante struttura perché ne sono svincolati). In tal modo il gruppo di lavoro dei Gestori Documentali, pur essendo geograficamente distribuito su più sedi, lavora in unità di intenti e condivisione di risorse (gruppo virtuale).

Grazie all'adozione di strumenti tecnici standard (ODBC) e leader di mercato (Microsoft IIS e Active Server Pages) sono stati ampliati i servizi di base rendendo possibile integrare nel sistema il collegamento delle informazioni già presenti a nuove risorse esterne (tipicamente documenti in formato elettronico di qualsiasi genere).

La fruizione delle informazioni è completamente Web-oriented, garantendo così l'indipendenza dalla piattaforma hardware e software delle stazioni di inserimento e consultazione.

Tale soluzione rende disponibili le applicazioni sia sulla rete Intranet aziendale che sulla rete Internet mondiale (con gli ovvi controlli di sicurezza e autenticazione tramite comunicazioni cifrate SSL e certificati standard X.509).

---

### ID Technology

ID Technology è un software & service provider operante nel campo dei servizi di Information Technology ad alto valore rivolti alle imprese di grandi e medie dimensioni. Certificata Vision 2000, ID Technology dedica parte delle proprie risorse alla ricerca e allo sviluppo tecnologico ed ha in essere rapporti di partnership con importanti realtà pubbliche e private nel settore della ricerca, della tecnologia e della consulenza direzionale.

Negli anni ID Technology ha acquisito competenze specifiche nei settori del Content Management, delle Digital Libraries, dell'eLearning, dello Skill Management, dell'Enterprise Application Integration e del Lease & Loan Management. L'offerta di ID Technology è basata sulla value proposition, ovvero la fornitura di servizi globali ai clienti, dalla consulenza alla manutenzione degli applicativi, dall'analisi di fattibilità allo sviluppo di soluzioni software ad hoc.

### Sedi

Milano: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano - Tel: +39 02 805 11 31 / Fax +39 02 805 11 63

Roma: Via G. Bettolo, 3 - 00195 Roma - Tel: +39 06 37 29 945 / Fax +39 06 37 51 83 28