



Silk Learning Content Management

Collaboration, content, people, innovation.

Silk Learning Content Management

The Need for a Learning Content Management System



In un mercato in continua evoluzione, dominato da un crescente bisogno di efficienza, il capitale intellettuale rappresenta una delle risorse strategiche più preziose. Le aziende oggi si concentrano su formazione, aggiornamento e qualità delle competenze per far fronte a scenari di mercato sempre più dinamici e competitivi.

Trasformare l'informazione contenuta in documenti e risorse digitali in contenuto formativo efficace, gestire l'aggiornamento delle competenze in modo veloce e tempestivo sono obiettivi raggiungibili attraverso Silk Learning Content Management

Accelerare i processi di upgrade delle competenze e di know how transfer.

Un mercato estremamente competitivo e dinamico genera una rapida obsolescenza delle competenze che può determinare il peggioramento della competitività dell'azienda. Silk Learning Content Management consente non solo l'erogazione di corsi standard e la progettazione di percorsi formativi complessi, ma anche la creazione di "pillole formative" e di materiali "didattici" attraverso il riutilizzo di documenti e informazioni presenti nel repository aziendale consentendo un rapido ed efficace know how transfer e condivisione di best practice.

Assicurare il costante aggiornamento delle risorse in contesti distribuiti geograficamente

Le aziende operanti in un mercato globale devono necessariamente assicurare una corretta ed omogenea diffusione di know how aziendale, in modo costante e rapido a tutti gli individui coinvolti, superando le difficoltà causate dalla dispersione geografica e da orari di lavoro differenti.

Completamente Web-based, Silk Learning Content Management permette di diffondere in modo uniforme e contemporaneo le informazioni in realtà distribuite sul territorio.

Silk Learning Content Management

The Need for a Learning Content Management System



Assicurare il costante aggiornamento di coloro che sono coinvolti nei processi di vendita / relazione / supporto alla clientela

Il network di partner, rivenditori, distributori ecc, spesso rappresenta per i clienti l'immagine visibile dell'azienda. L'assenza di una corretta informazione del network può scatenare disservizi e incidere sui livelli di apprezzamento del brand.

Silk Learning Content Management può essere configurato in modalità extranet consentendo un rapido aggiornamento e una adeguata formazione di coloro che interagiscono con i clienti migliorando sensibilmente la qualità e l'efficienza dei servizi di coloro che rappresentano, in ultima analisi, l'immagine dell'azienda.

Garantire l'aderenza alle norme previste in merito alla formazione

La quasi totalità dei settori industriali, al giorno d'oggi, è soggetta a norme, regolamentazioni e procedure di qualità che incidono sulla maggior parte delle attività aziendali. Per questo è quanto mai necessario per le aziende disporre di strumenti in grado di "formare" le risorse umane circa le procedure le norme e le leggi che regolamentano la loro attività.

Silk Learning Content Management dispone di tutti gli strumenti atti ad assicurare un perfetto aggiornamento delle risorse circa leggi, norme e procedure, nonché generare report sulle attività svolte in tal senso e monitorare nel tempo i livelli di aggiornamento.

Silk Learning Content Management

Key Features



Erogazione di corsi basati su standard IMS e SCORM 1.2: è possibile importare corsi standard secondo le specifiche dei due consorzi.

Ruoli: oltre ai ruoli tipici dei processi formativi (studente, tutor, professore) è possibile impostare nuove figure o modificare le prerogative di quelle esistenti per adeguarle alle necessità dell'organizzazione.

Lista dei corsi e iscrizione: in un'area dedicata è possibile vedere l'elenco dei corsi disponibili, a cui è possibile iscriversi o essere iscritti dal "professore".

Calendario: è possibile gestire un calendario interno al corso per la segnalazione di attività importanti ed ogni utente può visualizzare nell'Area Personale un calendario unico con gli eventi di tutti i corsi a cui è iscritto.

Compiti: il professore può assegnare un compito (esercitazioni o stesura di elaborati) a tutti gli studenti dando dei tempi e assegnando delle valutazioni

Testing: possibilità di somministrare diverse tipologie di test (a completamento, a scelta multipla o singola).

Statistiche: strumento che permette una visione d'insieme dello stato degli studenti: mostra statistiche sui corsi, esiti dei quiz, esiti dei compiti ed eventuali valutazioni aggiuntive da parte del professore.

Editor di Corsi: strumento che permette di editare i corsi esistenti e crearne di nuovi senza dover ricorrere a strumenti di editing esterni al sistema.

Editor di Quiz: Creazione di test per la valutazione dell'apprendimento secondo lo standard IMS QTI.

Pubblicazione di materiale didattico integrativo: elenco di siti internet, documenti, filmati, etc.

Creazione e modifica on line di documenti in formato testo semplice (contenuti unicamente testuali) oppure HTML (contenuti, immagini, tabelle, link ad altre risorse ecc.)

Ricerca full-text e sui metadati: la ricerca è effettuata sia sui contenuti dei documenti che tra i metadati associati.

Editor di Learning Object: permette di creare LO (contenuti formativi minimi), associando a risorse importate o già presenti nel sistema i metadati previsti dal consorzio internazionale IMS.

Repository di Learning Object: area comune in cui i gli utenti che ne hanno diritto, possono attingere risorse per la creazione di corsi e "pillole formative"

Metadati: per facilitarne la ricerca e il riutilizzo, su ciascun Learning Object possono essere inseriti metadati nello standard IMS Meta-data, sia al momento della creazione sia in un momento successivo.

Creazione e modifica di pagine HTML e testuali online da utilizzare come Learning Object: permette di creare e modificare pagine HTML all'interno del sistema grazie ad un editor grafico.

Condivisione materiali tra studenti e tra studenti e professore: gli studenti possono condividere materiali utilizzando il tool Resources presente nelle Aree dei Corsi e possono condividere materiali con il professore senza che altri studenti abbiano la possibilità di accedere.

Chat: strumento di comunicazione sincrona per permettere agli studenti e al professore di discutere insieme allo stesso momento.

Gruppi di Discussione: strumento di comunicazione asincrona che permette di lasciare domande a cui sarà data una risposta in tempi successivi.

Email: possibilità di mandare messaggi e comunicazioni ai partecipanti al corso via mail.

Multilanguage: il sistema è disponibile in italiano e inglese. L'adeguamento ad altri sistemi è semplice e veloce.

Gestione delle anagrafiche utenti: tutte le informazioni rilevanti riguardanti studenti e professori possono essere facilmente gestite ed aggiornate anche tramite recupero diretto dalle anagrafiche di dominio attraverso il protocollo LDAP.

Accesso diretto: è possibile impostare la funzione di accesso single sign-on sincronizzandosi con il sistema di autenticazione nel dominio.

Lista degli accessi anche sui singoli documenti utilizzati all'interno dei Learning Object per tenere sotto controllo le modifiche ai contenuti.

Permessi: i permessi possono essere impostati in modo differenziato per ruoli, utenti o gruppi su ogni risorsa (documenti o strumenti).



Silk Learning Content Management

Technical Features

Silk Learning Content Management è un sistema costruito su basi **Open Standard**, altamente modulare e scalabile, che si integra con gli apparati informativi posseduti grazie ad una architettura che aderisce agli open standard richiesti per l'**Enterprise Application Integration**, quali Web Services, OAI, S.O.A.P.

Tecnologia J2EE per garantire compatibilità, modularità, scalabilità

Utilizzo dello standard XML per consentire la riusabilità dei documenti e delle informazioni

Web Services per consentire la comunicazione con altri applicativi.

Piattaforme

Microsoft, Linux.

Database

S.Q.L. Server, MySQL, Oracle.

Web Server

Tomcat, JRUN, IIS.

Web Browser

Internet Explorer.

Standard

Dublin Core, J2EE, Scorm, IMS, HTML, LDAP, TCP/IP, RSS, HTTP, SMTP, XML.



ID Technology



I D _ T E C H N O L O G Y

Company Profile

ID Technology è un software & services provider con competenze di consulenza tecnologica operante nel campo dei servizi di Information Technology ad alto valore rivolti alle imprese di grandi e medie dimensioni. Certificata Vision 2000, ID Technology dedica parte delle proprie risorse alla ricerca e allo sviluppo tecnologico ed ha in essere rapporti di partnership con importanti realtà pubbliche e private nel settore della ricerca, della tecnologia e della consulenza direzionale.

Negli anni ID Technology ha mantenuto un tasso di crescita costante e sostenuto dal punto di vista economico, organizzativo e intellettuale, acquisendo competenze specifiche nei settori del Document Management, delle Digital Libraries, del Knowledge Management, dell'eLearning, dello Skill Management, dell'Enterprise Application Integration e del Lease & Loan Management.

L'offerta di ID Technology è basata sulla value proposition, ovvero la fornitura di servizi globali ai clienti, dalla consulenza alla manutenzione degli applicativi, dall'analisi di fattibilità allo sviluppo di soluzioni software ad hoc.

Sedi e indirizzi

Milano

Headquarter
Corso di Porta Romana, 6
20122 Milano
Tel +39 02 805 11 31
Fax +39 02 805 11 63

Roma

Via G. Bettolo, 3
00195 Roma
Tel +39 06 37 29 945
Fax +39 06 37 51 83 28

www.idtech.it
info@idtech.it