



Silk Enterprise Content Management

Collaboration, content, people, innovation.

Silk Enterprise Content Management

The Need for an Enterprise Content Management System



In un mercato knowledge oriented, estremamente competitivo e dinamico, le Imprese di successo sono quelle che gestiscono in modo efficace le informazioni. Saper gestire le informazioni, difatti, è la capacità di raccogliere, aggregare, utilizzare ed estrapolare notizie dall'ambiente per poterle poi riutilizzare all'interno di processi e conquistare una posizione di vantaggio.

Per raggiungere tale obiettivo è necessario:

- utilizzare all'interno di processi razionalizzati informazioni e contenuti multimediali fissi e mobili presenti nell'organizzazione che ne ottimizzino l'attività;
- rendere accessibili e riutilizzabili le informazioni a vantaggio dei gruppi di lavoro, indipendentemente dagli applicativi che le hanno generate in un contesto organizzativo complesso orientato al teamwork.

Tutto ciò è possibile con Silk Enterprise Content Management, la soluzione Java Based interamente sviluppata in Italia, gestita tramite interfaccia Web che integra funzioni di Enterprise Portal con strumenti di Document Management, Business Process Management, Intellectual Asset Management e consente la gestione controllata dei

contenuti e la loro diffusione in modo puntuale e sicuro.

Attraverso le sue componenti Silk Enterprise Content Management permette di capitalizzare le informazioni contenute o prodotte all'interno dell'organizzazione, pianificare, ottimizzare e monitorare i processi di business interni ed esterni, aggiornare costantemente le risorse umane e monitorare le loro competenze per consentirne una crescita costante e un corretto impiego .

Silk Enterprise Content Management

The Need for an Enterprise Content Management System



Le componenti di Silk ECM

Il Portal Framework

Ambiente dedicato all'organizzazione dell'intero "corporate portal", per creare, gestire e controllare aree pubbliche, di progetto, assegnare aree personali, pubblicare contenuti e informazioni, utilizzare gli strumenti di collaborazione sincrona o asincrona, gestire progetti e attività di formazione.

Document Management

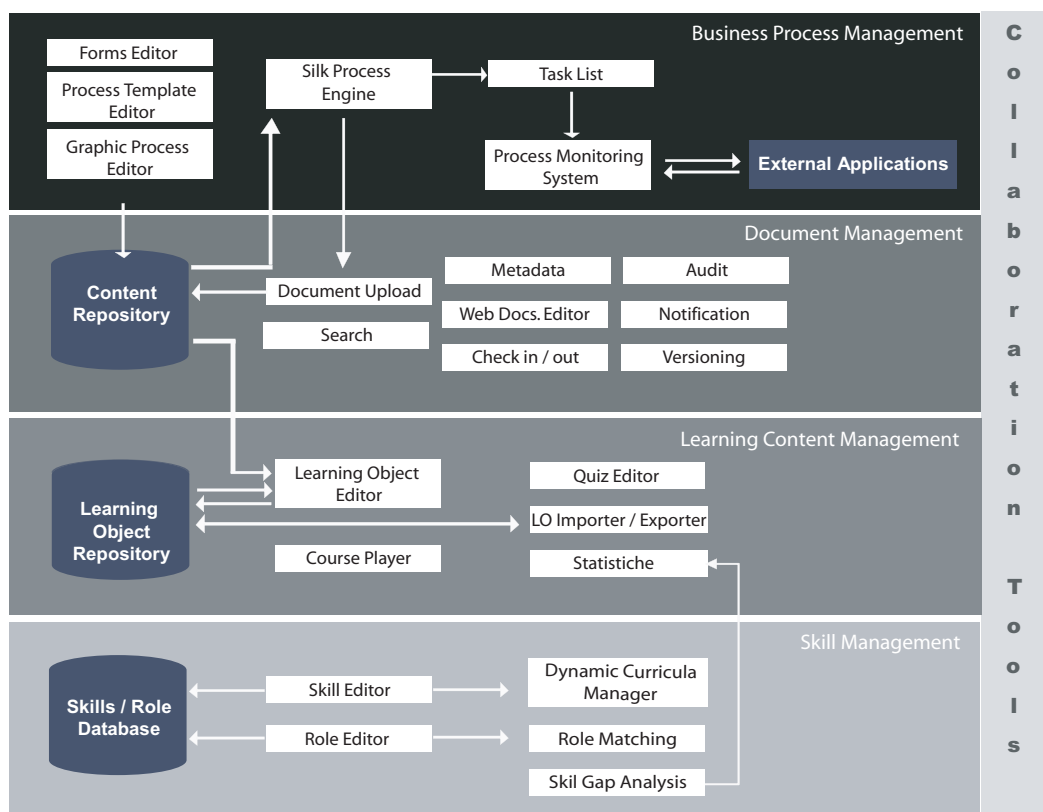
Attraverso Silk Enterprise Content Management: è possibile gestire qualsiasi oggetto digitale prodotto o conservato all'interno dell'organizzazione come

documenti, fogli di lavoro, file audio / video ecc.

Search

Silk ECM dispone di un efficace sistema di ricerca e consultazione delle informazioni che permette di accedere in modo mirato e qualificato ad esso, in ogni luogo e in ogni momento.

I criteri di classificazione di documenti e risorse difatti sono impostati in base a quanto richiesto dagli standard più noti per consentire ricerche rapide ed efficaci all'interno delle masse documentali.



L'integrazione interna della Suite Silk



Silk Enterprise Content Management

The Need for an Enterprise Content Management System



Business Process Management

Il Business Process Management System di Silk ECM è l'ambiente deputato alla creazione, organizzazione e gestione di processi, uno strumento efficace per coordinare la collaborazione tra utenti e ottimizzare i tempi di svolgimento delle attività.

Silk ECM Business Process Management consente di gestire step di progetti, definire milestones, assegnare task e ruoli. Attraverso il Business Process Management System di Silk ECM è possibile, inoltre, definire i cicli di approvazione e revisione dei documenti, recuperare e scambiare dati con database esterni, e di controllare in ogni momento lo stato di avanzamento delle attività.

Collaboration Tools

Accanto alle principali aree di organizzazione e gestione di contenuti, utenti e processi, Silk ECM affianca gli strumenti necessari per diffondere, sfruttare e utilizzare anche la conoscenza "tacita", fornendo strumenti per la comunicazione sincrona (Chat) e asincrona (Gruppi di discussione).

Questo permette di avere a disposizione diversi canali che facilitino il confronto per gli appartenenti ad un dato gruppo di lavoro.

Learning Content Management System.

Silk ECM è stato progettato per dotare le organizzazioni di un utile strumento per la veicolazione di contenuti formativi fortemente legati alla realtà lavorativa.

In quest'ottica, il Learning Content Management System consente non solo di erogare corsi di formazione tradizionali (secondo gli standard IMS e SCORM), ma anche di creare attraverso un editor interno e comunicare contenuti mirati per specifiche esigenze di aggiornamento, riutilizzando le informazioni possedute all'interno dell'organizzazione o provenienti da risorse esterne.

Skill Management

Lo Skill Management System di Silk ECM è un efficace strumento per monitorare e mappare in tempo reale le competenze presenti nell'organizzazione, ottimizzare l'impiego delle risorse, individuare carenze formative di gruppi e individui, assegnare le risorse più adeguate ad un determinato progetto.

Silk Enterprise Content Management

The Need for an Enterprise Content Management System



Silk Enterprise Content Management è una piattaforma software interamente sviluppata in Italia, costruita su basi **Open Standard**, altamente **modulare** e **scalabile**, che si integra con gli apparati informativi posseduti grazie ad una architettura che aderisce agli open standard richiesti per l'**Enterprise Application Integration**, quali Web Services, OAI, S.O.A.P.

Tecnologia J2EE per garantire compatibilità, modularità, scalabilità

Utilizzo dello standard XML per consentire la riusabilità dei processi, dei documenti e delle informazioni

Web Services per consentire la comunicazione con altri applicativi.

Piattaforme

Windows, Linux, Solaris

Database

S.Q.L. Server, MySQL, Oracle.

Web Server

Tomcat, JRUN, IIS.

Web Browser

Internet Explorer.

Standard

Dublin Core, J2EE, Scorm, IMS, HTML, LDAP, TCP/IP, RSS, HTTP, SMTP, XML.

ID Technology



I D _ T E C H N O L O G Y

Company Profile

ID Technology è un software & services provider con competenze di consulenza tecnologica operante nel campo dei servizi di Information Technology ad alto valore rivolti alle imprese di grandi e medie dimensioni. Certificata Vision 2000, ID Technology dedica parte delle proprie risorse alla ricerca e allo sviluppo tecnologico ed ha in essere rapporti di partnership con importanti realtà pubbliche e private nel settore della ricerca, della tecnologia e della consulenza direzionale.

Negli anni ID Technology ha mantenuto un tasso di crescita costante e sostenuto dal punto di vista economico, organizzativo e intellettuale, acquisendo competenze specifiche nei settori del Document Management, delle Digital Libraries, del Knowledge Management, dell'eLearning, dello Skill Management, dell'Enterprise Application Integration e del Lease & Loan Management.

L'offerta di ID Technology è basata sulla value proposition, ovvero la fornitura di servizi globali ai clienti, dalla consulenza alla manutenzione degli applicativi, dall'analisi di fattibilità allo sviluppo di soluzioni software ad hoc.

Sedi e indirizzi

Milano

Headquarter
Corso di Porta Romana, 6
20122 Milano
Tel +39 02 805 11 31
Fax +39 02 805 11 63

Roma

Via G. Bettolo, 3
00195 Roma
Tel +39 06 37 29 945
Fax +39 06 37 51 83 28

www.idtech.it
info@idtech.it