



## Silk Skill Management

*Collaboration, content, people, innovation.*

# Silk Skill Management

*The Need for a Skill Management System*



*In un mercato sempre più competitivo, le risorse umane rappresentano uno degli asset strategici più importanti di un'organizzazione; per ottenere vantaggio competitivo, è necessario disporre di efficaci strumenti per la valutazione del capitale umano, strumenti rapidi e puntuali che consentono di acquisire e mantenere il controllo sullo stato delle competenze e supportare un continuo processo di crescita del patrimonio intellettuale.*

## **Recuperare efficienza nell'impiego delle risorse**

Affidare un ruolo ad una risorsa senza valutarne accuratamente i requisiti, può generare insoddisfazione professionale, avere ripercussioni sull'attività e, nel tempo, danneggiare l'intera organizzazione. Attraverso le funzioni di Role Matching, Silk

Skill Management fornisce informazioni accurate e puntuali circa le competenze e le capacità delle risorse e i livelli di adeguatezza delle stesse a fronte dei ruoli ricoperti e potenziali.

## **Monitorare le competenze**

Fusioni, acquisizioni, rapidi mutamenti negli scenari di mercato generano al giorno d'oggi una rapida obsolescenza delle competenze e impongono continui assessment per verificare il panorama degli skill dell'organizzazione.

Silk Skill Management permetta di effettuare analisi dettagliate fornendo visibilità sui set di competenze, maggiore efficienza nella gestione delle risorse e maggiore uniformità nei criteri di valutazione.

## **Aumentare l'efficacia nei processi di team building**

Team di lavoro composti da risorse con competenze disallineate oppure impreparati ad affrontare le criticità di un progetto rischiano di mancare gli obiettivi.

Attraverso Silk Skill Management è possibile costituire gruppi di lavoro sulla base delle competenze e delle esperienze dei singoli diminuendo il rischio di avere team inadeguati alle esigenze effettive.

# Silk Skill Management

*The Need for a Skill Management System*



## **Mantenere il vantaggio competitivo.**

Le competenze di un'azienda sono uno dei suoi asset fondamentali al pari delle sue risorse finanziarie e del suo parco clienti. Gestire in modo appropriato le competenze aumenta la possibilità di acquisire o mantenere vantaggio competitivo.

Silk Skill Management permetta di gestire in modo appropriato l'asset delle risorse umane attraverso strumenti per l'organizzazione e l'analisi delle competenze interne, che forniscono informazioni fondamentali per intervenire nei casi di skill shortage.

## **Selezionare rapidamente i potenziali candidati.**

Quando si presenta la necessità di inserire nuovo personale, lo screening dei profili professionali avviene attraverso rigide ricerche per parole chiave, oppure attraverso la lettura di ogni singolo CV pervenuto.

Grazie a Silk Skill Management, è possibile invece creare, definire ed impostare dei parametri qualitativi per analizzare dati relativi alle candidature (raccolti ad esempio via form Web) e produrre delle short list estremamente qualificate. Si ottiene in tal modo una drastica riduzione dei tempi di screening preliminari.

# Silk Skill Management

## Key Features



**Gestione Skill:** creazione, aggiunta, modifica e cancellazione di skill

**Gestione di ruoli** (creazione, aggiunta, modifica e cancellazione) I ruoli, ovvero le funzioni lavorative raggruppano skill e associano a ciascuno di essi un livello e una importanza.

**Gestione profili utenti:** ciascun utente possiede degli skill con un livello e informazioni riguardo ad esperienze di lavoro e percorso scolastico.

**Skill Gap Analysis:** confronto tra le capacità (skill) richieste per ricoprire una funzione (ruolo) all'interno dell'azienda e le conoscenze possedute da un utente.

**Role Matching:** ricerca delle persone più adatte a ricoprire un funzione aziendale sulla base delle conoscenze richieste dal ruolo e l'analisi delle capacità degli utenti. L'assegnazione di un ruolo predefinito permette di controllare nel tempo l'adeguatezza delle capacità richieste rispetto alle mansioni assegnate.

**Ricerca puntuale di set di skill.** Analisi di un insieme di skill a cui sono associati dei vincoli sul livello per determinare quali utenti possiedono quelle caratteristiche (rispetto al ruolo è un tipo di ricerca più diretto e immediato per coprire necessità contingenti).

**Gestione delle anagrafiche utenti:** tutte le informazioni rilevanti riguardanti gli utenti possono essere facilmente gestite ed aggiornate. Attraverso il protocollo LDAP, SILK è in grado di recuperare e usare gli utenti del dominio.

**Gestione curriculum vitae.** Inserimento o recupero di dati relativi al personale (esperienze lavorative,

percorso scolastico, training professionale, certificazioni). Il Curriculum è esportabile in formato XML, secondo lo standard IMS LIP per essere utilizzato all'interno di altre applicazioni e viceversa si possono importare dati da applicazioni che abbiano output in XML.

**Multilanguage:** il sistema è disponibile in italiano e inglese. L'adeguamento ad altri linguaggi è semplice e veloce.

**Gestione delle anagrafiche utenti:** tutte le informazioni rilevanti riguardanti studenti e professori possono essere facilmente gestite ed aggiornate anche tramite recupero diretto dalle anagrafiche di dominio attraverso il protocollo LDAP.

**Accesso diretto:** è possibile impostare la funzione di accesso single sign-on sincronizzandosi con il sistema di autenticazione nel dominio. I permessi possono essere impostati in modo differenziato per ruoli, utenti o gruppi per controllare l'accesso alle informazioni ed il loro aggiornamento.

**Chat:** strumento di comunicazione sincrona per permettere agli utenti di discutere insieme allo stesso momento.

**Gruppi di discussione:** strumento di comunicazione asincrona che permette di lasciare domande a cui sarà data una risposta in tempi successivi.

**Email:** possibilità di mandare messaggi e comunicazioni ai partecipanti al corso via mail.

### Le componenti aggiuntive: il Reporting System

*Silk Skills Management può integrarsi con strumenti di reportistica esterni come Crystal Report consentendo la gestione, l'erogazione e la presentazione di report per facilitare i processi di monitoraggio e valutazione delle competenze aziendali.*



# Silk Skill Management

*The Need for a Skill Management System*



Silk Skills Management è un sistema costruito su basi **Open Standard**, altamente modulare e scalabile, che si integra con gli apparati informativi posseduti grazie ad una architettura che aderisce agli open standard richiesti per l'**Enterprise Application Integration**, quali Web Services, OAI, S.O.A.P.

**Tecnologia J2EE** per garantire compatibilità, modularità, scalabilità

**Utilizzo dello standard XML** per consentire la riusabilità dei processi, dei documenti e delle informazioni

**Web Services** per consentire la comunicazione con altri applicativi.

## **Piattaforme**

Microsoft, Linux.

## **Database**

S.Q.L. Server, MySQL, Oracle.

## **Web Server**

Tomcat, JRUN, IIS.

## **Web Browser**

Internet Explorer.

## **Standard**

Dublin Core, J2EE, Scorm, IMS, HTML, LDAP, TCP/IP, RSS, HTTP, SMTP, XML.

# ID Technology



I D \_ T E C H N O L O G Y

## *Company Profile*

ID Technology è un software & services provider con competenze di consulenza tecnologica operante nel campo dei servizi di Information Technology ad alto valore rivolti alle imprese di grandi e medie dimensioni. Certificata Vision 2000, ID Technology dedica parte delle proprie risorse alla ricerca e allo sviluppo tecnologico ed ha in essere rapporti di partnership con importanti realtà pubbliche e private nel settore della ricerca, della tecnologia e della consulenza direzionale.

Negli anni ID Technology ha mantenuto un tasso di crescita costante e sostenuto dal punto di vista economico, organizzativo e intellettuale, acquisendo competenze specifiche nei settori del Document Management, delle Digital Libraries, del Knowledge Management, dell'eLearning, dello Skill Management, dell'Enterprise Application Integration e del Lease & Loan Management.

L'offerta di ID Technology è basata sulla value proposition, ovvero la fornitura di servizi globali ai clienti, dalla consulenza alla manutenzione degli applicativi, dall'analisi di fattibilità allo sviluppo di soluzioni software ad hoc.

## *Sedi e indirizzi*

Milano  
Headquarter  
P.zza S. M. Beltrade, 2  
20123 Milano  
t +39 02 80 51 131  
f +39 02 80 51 163

Roma  
P.le Porta Pia, 116  
00198 Roma  
t +39 06 44 23 98 29  
f +39 06 44 25 43 45

[www.idtech.it](http://www.idtech.it)  
[info@idtech.it](mailto:info@idtech.it)